

## ישיבת מועצה 31/03/2019:

**נוכחים בעלי זכות הצבעה:** שי שידלוב, נועם צירניחובסקי, יערה סתיו, יובל לוי, עידו זינגר, בר פייט, יותם קשפיצקי, ליעד להנר, אלחי בן ישי, נועה דיין, אלי ממון, אור בוצר, טל ולנשטיין, אושר אמסלם, מעיין חייט, עדן אליהו, לין חבושה, איציק ביטון, חן מיכאלי, מתן שוורצמן, ליעד לנהר, מאיה גולדי, שירה זילברשטיין, דור קדמי, אביב מירנדה, אורי פפרנו, אלירן חסין, מרום הרוש, גיל סגל.

**נוכחים לא בעלי זכות הצעה:** שר שמואלביץ, סתיו שרוני, שני ימין, עידן חן, רועי קליין, יונית דסקל, אחמד ג'בארין, עמית הראל, אליהו אלישקוב, בר שגב, אורן פסו, גל גולדברגר,

### פרוטוקול:

שי: ברוכים הבאים אני ארוץ בקצרה מה אנחנו עושים היום ותודה לכל מי שהגיע בזמן וגם הקדים. אנחנו בסופו של חודש מרץ אז היום אנחנו הולכים לסכם מה היה במרץ מה היה אפריל, יום הסטודנט אבל לפני יושבים איתנו מנכ"ל המכללה רפי גמיש, עדי גץ, שרית מור, שבי ממו. רפי הבמה שלכם אנחנו בקשב מלא רפי: אני יושב פה תראו קודם כל אני מתנצל אני אצטרך לצאת בעוד חצי שעה או 25 דקות כי היה לנו דיון ואני ממש מתנצל כי אני ביקשתי ליזום את הפגישה ולא יכולתי לצפות מה שיקרה. הסיפור פה שיושבים פה נציגים רלוונטיים לכל מה שרציתי. פעם קודמת אני שמעתי את כל מה שהיה לכם לומר אז קודם כל אני רוצה לתת סטטוס על הדברים במועצה והדבר השני לספר על עוד כמה פרויקטים שאנחנו בשנתיים וחצי האחרונות קידמנו וממשיכים לקדם. חלק תכירו וחלק זה דברים שקורים בימים האלה.

1. לימודי ערב וכל ההווי הקמפוס סביב לימודי ערב לא פה אבל ישיבת המשך כמו שעות קבלה, התייחסות לדברים של סטודנטים בלימודי ערב, מחירי המזון בקמפוס וזה אחד הדברים שהצבתם כמשהו כואב בקמפוס והיה נושא שקרה פה סביב האקטונים וזה עלה לפי דעתי במדעי המחשב אבל זה רלוונטי גם ליתר. ועלה פה כל הנושא שנקרא פינות קפה, נס קפה וכו' הלאה. הנושא האחרון שעלה פה נקרא המשוב ובכלל תלונות כאלה ואחרות כלפי החוגים שבהם אתם לומדים.

אני רוצה לעדכן ולקחתי אישית את נושא מחירי המזון לטיפול האישי. אתם בטח ראיתם שבחודש וחצי האחרון אז בספק החדש שמנו מחיר מקסימום של מחיר מקסימום של 35 שח למנה והמטרה היא להגיע להורדת מחירים אצל כל הספקים ולקרוא להם לשיח בגילוי לב לבוא לקראתם בשכירות כי יש פה שני צדדים והמטרה שלנו היא להגיע לרמת מחירים סבירה ביחס לקמפוסים אחרים בארץ. כרגע או בנוסף בלי קשר כל זכייין התחייב לצאת ולתת מנה חברתית ואני אומרת לכם בהתחייבות שלי שהמחירים בקמפוס יקרו. מעורב בפרויקט הזה שי ואנחנו על זה ביחד ואני מבחינתי להוריד את מחירי השכירויות שיהיו פה מחירים סבירים. זה לא כזה פשוט כי יכול להיות שיש פה יותר מדי זכיינים אבל בהם זה פשוט פוגע. אנחנו כנראה נחתור לזה שכל זכייין שירצה להיות ברמת המחירים שאנחנו דורשים ומי שלא אז נאפשר לו לצאת מההסכם שלו באמצע.

לגבי הסיפור של הקפה גם הנושא הזה שבוע אחרי נכנס לטיפול. יש כרגע 2 הצעות שעלו על ידי אגודת הסטודנטים וזה להקים עמדות קפה חברתיות ואחד הבעיות זה שברגע שאתה נותן את זה בצורה לא מבוקרת אז יש פה 20-30% בזבוז והיה פתרון להציע משהו במחיר סמלי ונתתי גו למהלך הזה. כל הנושא של משובים או שיח שלכם איתנו אבל לאחורונה אני והרקטור פתחנו דלת פתוחה שסטודנטים יכולים לספר את שעל ליבם. הכוונה היא לא שנשלתני במיקרו ואני צריך מועד ג' כי בשביל זה יש דיקאן

אבל אנחנו מדברים על דברים יותר רחבים ועד עכשיו השתתפו סטודנטים שהעירו לנו מהנקודות מבט שלהם. בנושא של חשבונאות אנחנו ליווינו את טל באופן אישי ועשינו שיחה עם מנהל עסקים וחשבונאות ועכשיו נפתח ערוץ תקשורת חדש שלמעשה הכשיר את הקרקע לפתור את כל הבעיות ואני חושב שהרגשת הבדל בסיפור הזה.

גם לעניין שעות הקבלה יצאה הנחיה לכל החוגים ולכל המרצים לשעות שבהם הסטודנטים לומדים ובנוסף הכנסתי את זה לכתבי העסקה של המרצים ומהסמסטר הנוכחי מופיע שעת קבלה במועדים שהסטודנטים לומדים וזה היה מאז ומתמיד אבל עכשיו זה נמצא בחוזים וזה לא כמו שזה היה.

אני רוצה לספר לכם על מה קורה בשנה וחצי שנתיים האחרונות מבחינתנו. קודם כל המכללה הייתה בסכסוך קיבוצי עם סגל המרצים במכללה וזה הגיע לשביתות ולפני שנתיים פתרנו את זה על ידי הסכם חדש לחמש שנים הבאות. מעבר לכך עשינו מהלך של פינוי משאבים ופעם נוספת הבאת משאבים ולכן כל שקל עוד שנשאר בתקציב הזה חוזר חזרה לסטודנטים וזה הביזנס. בשנתיים האחרונות יזמנו פרויקט שנקרא אדיוקיישן וזה פרויקט שלקח את כל ההכשרות הכי טובות שיש במשק וזה למעשה מוצרים משלימים בתואר אז לקחנו את החברות הכי טובות בתחום ובכוונה הבאנו משהו שיש לו ערך כספי בשוק. אפשרנו לכולם ללמוד את זה בשעות לימוד ונתנו לכל סטודנט באשר הוא לבחור ועברו בו 1500 סטודנטים וזה עולה לנו מיליונים רבים וזה על בסיס השכר לימוד ששולם ומבחינתנו זה ערך גדול. אני קורא לכם שאם יש הכשרות שאתם חפצים בכך וכל אחד מכם אנחנו בשמחה רבה נכניס אותם וכוחות השוק יחליטו. ברגע שהדבר הזה מתאפשר אז מבחינתנו כל דבר על הפרק ולכן באמצעות אגודה אנחנו רק נמשיך ונאשר. המטרה שלנו כרגע זה להעשיר את הידע שלכם וזה עולה מיליונים רבים למכללה ואנחנו שמחים לעשות את זה. אני לא יודע אם ראיתם אבל הורדנו את מרכז ניהול קריירה לדשא שיפרנו את המתקן, הוספנו כח אדם שעוסק בזה וזה פוגש את הסטודנטים משנה א' עד למציאת עבודה בסיום התואר. שמנו את זה במרכז הדשא כי מבחינתנו זה אמירה וחשוב לנו להיות המקום הפרטי בשוק העבודה. כל הפואנטה זה ליווי אישי. אחת הבעיות שלנו זה להפיץ את הבשורות ולכן אנחנו רוצים להשתמש בכך ולקרוא לסטודנטים להגיע. אנחנו מזהים שיש לנו כשל בלהביא את הסטודנט ואנחנו מוצאים שמי שמעורב לוקח את הכל ומי שלא אז לא לוקח כלום. אנחנו מוסיפים השנה לתחילת שנה הבאה שנקרא חטיבות וביקשנו מכל בית ספר שיש שמונה ביקשנו להכין חטיבה בין 12-14 שעות ש"סים לאפשר לכל סטודנט באשר הוא לבחור חטיבה בתחום אחר והיא תזכה אותו בנקודות זכות בתואר שלו. כל בית ספר יציע חטיבה. למעט מדעי המחשב ששם זה בעייתי כי זה שנתיים ראשונות רק מתמטיקה וקשה מאוד לזקק. יהיה לכם שמונה בתי ספר שיציעו חטיבות וכל סטודנט באשר הוא יוכל לקחת חטיבה ויוכל להזדכות בנקודות זכות בבית הספר שלו. אנחנו השנה משיקים פיילוט דו-חוגי של מערכות מידע במנהל עסקים וזה פיילוט מכיוון שזה רק אחד מיני רבים שאנחנו מתכננים לעשות. קיבלנו אישור לעשות כל תואר לעשות דו חוגי. אנחנו הולכים לעשות כמעט כל קומבינציה ובאוקטובר הקרוב נעשה פיילוט במנהל עסקים. יש פה עוד הרבה דברים טכניים והמטרה היא שבאוקטובר הבא אנחנו נציע כמה שילובים בהקשר הזה. אנחנו כל הזמן עובדים בלפתוח חוגים חדשים והשנה פתחנו את פסיכולוגיה של הספורט הראשונים בארץ וזה תחום שנפתח בפעם הראשונה אצלנו. זה רלוונטי מאוד למנכ"לים שרוצים להציג פרזנטציה והגשנו גם פסיכולוגיה קלינית שאנחנו מקווים לפתוח באוקטובר הבא ומקווים להתחדש בתחום האקדמיה. כחלק מתפיסת העולם שלנו כהנהלה הנושא של שירות לסטודנטים ושנכנסנו לתפקיד ראינו שיש כשל וזה עובד בפיקים ולא ליניארי. לקראת תקופת בחינות או אחרי, סתם דוגמא קורס שלא קיבל ערעורים בזמן אז כל ה60 סטודנטים בקורס פונים בו זמנית למזכירות כי אין נציג אחד והדבר הזה מייצר פיקים שלא משנה איך נשים. כדי להתמודד עם הדבר הזה הקמנו מרכז שירות שנכנסנו לתפקיד זמן ממוצע על הקו היה חצי שעה והיום כל

השיחות שלכם כל 20 שניות נענות. הוא מאויש מהשעה 8 בבוקר עד 6 בערב. החברה האלה יש להם גישה לכל החוגים ומבחינתי תבדקו אותי. יש פה מרכז שירות אחד שזה בעצם מה שהוא עשה ואם הוא לא יודע לתת מענה אז הוא פונה לבית הספר. אנחנו משתמשים במערכת ניהול וגם בעוד מערכת בקרה. נכנסו לדיגיטציה ובספטמבר הקרוב תושק אפליקציה חדשה שתאפשר לכם לעשות כמעט כל דבר משם. יהיה שם איך קוראים את הכרטסת הכספית, איחדנו תהליכי עבודה ושתדעו שחלק מהתהליך הזה זה לאחד תהליכים עבודה במכללה ואם אני סטודנט של מנהל עסקים או כלכלה אז אני יוכל להשתמש בזה בצורה נוחה. כל הדברים האלה מתנקזים ובספטמבר תהיה אפשרות לראות הכל כולל טופס טיולים בסיום התואר. בנוסף זה הולך להיות מרכז הודעות שלכם. עלינו על בעיה שהם מקבלים 50 מיילים בשבוע ואז הסטודנט יוכל לבחור מה הוא רוצה לראות כי המכללה מדברת, החוג, האגודה ובנינו מערכת שאתם תוכלו לבחור מה מעניין אתכם ואז תוכלו לבחור מה מעניין אתכם. מה שיבטיח לנו לאפשר לכם לקבל מה שאתם רוצים ולנו שמישהו קורא את ההודעות. אנחנו נכנסים להשקעה בתשתיות ל המכללה הקמנו מספר רב של מעבדות מחשבים, פתחנו את הקמפוס בסופי שבוע, פתחנו עוד האבים ללמידה ובשנה הקרובה אנחנו הולכים לקחת את כל הכיתות שיש פה לכיתות שולחנות ולא כיסאות. הצוות שלי קיבל גם תקציב וגם הנחיה לעשות כל הכיתות וזה יהיה 90% אבל אוטומטית חלק מהשולחנות תופסים מקום אז זה מבטל מקומות. ויש יש מקומות שצריך להעביר סדנאות אז הם יישארו ככה בשביל הסדנאות. הרישום שלנו גדל ב-15%, המצב הכלכלי יותר וכל הדבר הזה חוזר חזרה לטובת הסטודנטים של המכללה וכל הכיתות או רוב הכיתות יהיו שולחנות. השקנו בכל הכיתות מצלמות, קנינו מערכת שמאפשרת לצלם וזה עולה אוטומטית למודל. כרגע יש לנו שיח עם ועד העובדים שכרגע מנהל איתנו שיח של אם מותר ובאילו תנאים ואני מקווה שבעוד שבוע שבועיים נפתור את הסוגיה. **על פי חוק אנחנו יכולים לצלם אבל לנו אסור לצלם סטודנטים וגם מרצים.** מקווה שזה יפתר אבל השקענו תשתיות בכל הקמפוס. אנחנו מטפלים במקום של מרכזי הדפסה, יש פה בעיה קשה ומה שאנחנו עשינו זה החלפנו הנהלה לבית הדפוס ואנחנו יוצאים למרכז חדש ואנחנו יוצאים למרכז וחלק מהדברים זה הקופי-זול בשביל להקל עליכם בעליות ואולי זה לא במקום אבל זה להמעיט את הדינוזאור שנקרא קופי זול וזה מעמיס עליכם. אני עובד באופן שוטף עם שי ואתם בטח יודעים כמה תמיכה וכסף אנחנו משקיעים באגודה ועושים הרבה ושותף מלא

שי: אין ספק

רפי: נותנים הרבה גם לאקדמיה וגם להווי ואני מרגיש שגם ללימודי ערב, אני הצעתי עברי לידר רציתי להיות קול כזה. מחירי המזון אמרתי לכם אני מטפל באופן אישי. דבר אחרון שיסכם הכל – המכללה עוברת מדיניות של פרו-אקטיביות המכללה הייתה במקום של נגיף ולא יוזם. אנחנו הולכים להקים יחידת פרונט ובק רוב העבודה היא פתוחה לכם וזה משהו שאתם רואים כמוצר מוגמר ולא באים במגע עם התהליך הזה מה שכן אנחנו הולכים לעשות הכל במרכז שירות ואנחנו הולכים להשאיר נציגויות בכל בית ספר ולהיות פרו-אקטיביים לפני שהוא נכשל ולכן אני לא אחכה שסטודנט יפרוש אלא אנחנו נבוא אליו וננסה לעזור לו. את הפיילוט אנחנו התחלנו עכשיו. אנחנו עכשיו במנהל עסקים כלכלה עשינו פיילוט ששאלו אם הכל בסדר. המטרה שלנו שבזמן הקרוב כל סטודנט באשר הוא יקבל טלפון ממנהל הסטודנטים ושאלו אותו איך אפשר לסייע לו ואם יש דברים שאפשר לעשות לו מבחינת המערכת. אנחנו כבר עושים את זה בדיקאנט הסטודנטים וכל זאת למעט השכר שלא נחכה עד למבחנים אלא לפני ננסה להציע לו בשביל להימנע משוקת שבורה מול המכללה. אני ממש מתנצל שאני עושה את זה ככה כי אני צריך ללכת לבית המשפט אבל אני משאיר את הצוות שלי. שרית מנהל את הבק אופיס, ליאור אחראית על הבוגרים שאנחנו מקימים פורום בוגרים שהיה הפסיק ועכשיו מחזירים מתוך הבנה שזה מייצר ערך גדול. בנינו לחברה של מדעי המחשב לא דרך בית הספר אנחנו מביאים ונעשה האקתון עם אגודת הסטודנטים.

שירה : לא משחררים לנו כסף

רפי : אני הבאתי את סיסקו שרוצים לעשות האקטון ועשינו פגישה עם אלירן וסיסקו משלמת את הדבר הזה.

שירה : מעולה שמחה לשמוע

רפי : בכל מקום שבית הספר לא ישתף פעולה אז אנחנו נשמח לעשות את זה.

יושבת פה עדי שהיא אחראית על השיווק.

אושר : באתי לדבר על המרכז קריירה. אני רוצה להגיד מניסיון אישי שלי שבאתי לפנות אליהם נגשתי לנציגה הפנו אותי למישהי ספציפית שאני לומד חשבונאות ואמרו לי שהיא תוכל לעזור והיא אמרה שהיא לא יכולה לעזור. בוא תיעזר בהם אמרתי למישהו מהכיתה ושאלתי אותו אחרי ולא עזרו לו. בנו מבנה מרשים אבל בפועל בתור נציג אגודת הסטודנטים אמרתי לה אני רוצה לעבוד תני לי עבודה.

רפי : בעדינות אם העובדות שאתה מציין מדויקות יש פה תקלה מצידו ומרכז קריירה זה המקום להתלבט בו מה אתה רוצה להיות ואם אתה רואה משהו אחר שאתה לא רוצה להיות חשבונאי אז אפשר למצוא לך. תן לי את השם ותעודת הזהות שלך ואם באמת הייתה תקלה כזו.

מעין חייט : בשנה ב' שאני נגשתי במרכז קריירה וביקשתי עזרה במציאת התמחות ולא הצלחתי ואני בסוך הסתדרתי בסופו של דבר בזכות עצמי.

רפי : מרכז ניהול קריירה מי שמטפל בחשבונאות זה בן אדם אחד וזו ההתמחות שלו, הוא מכיר את השוק

טל : המשרדים פנו אליי ואמרו שאין שום קשר במכללה

רפי : זה לא נכון כי יש פה יריד

אושרי : שי פה שני דברים שונים

רפי : אחד כמוך חשבונאי שלא רוצה לעשות בכלכלה הוא יכול להיות אנליסט, יועץ פנסיוני ואפילו נעשה שיחה אצלי ובוא תשב עם מישהו שיכול לעזור לך בעולמות האחרים. זה מה שמצופה מהצוות שלי היה ולא לפרוטוקול אני אישית אטפל בזה. תן לי את התעודת זהות והטלפון

אושרי : אני לא אומר את זה אישית בשביל שיטפלו בי אישית

רפי : אנחנו משקיעים משאבים רבים כדי שהסטודנטים יקבלו את השירות והיה וזה לא 100% זה תפקידי כמנכ"ל לוודא שאיפה שלא 100 אחד זה מה שיהיה

טל : ספק של מוצרי אקדמיה בא ופתח את ענינו שהאקדמון מוכר דברים ברווח גדול השאלה אם יש אפשרות לעשות משהו

רפי : אני לא מכיר צריך נתונים, תראו לי כי אני לא יודע איך להתייחס לזה. אני מכיר את המחירים שלה אקדמון אשתי קונה ואני מבחינתי רואה שזה אותם מחירים תביאו הוכחה ונטפל

טל : אמרת לגבי 12 חטיבות מה לגבי חשבונאות שאין להם בחירה?

רפי : זה יהיה מעבר

טל : יהיה זיכוי כספי?

רפי : לא איך זיכוי? את מקבלת פה משהו בחינם. במקומות שאי אפשר כמו חשבונאות אז הסטודנט יוכל ללמוד חינם עוד חטיבה אבל הוא לא יוכל לקבל על זה נקודות זיכוי בשביל לעמוד ברף. יש לנו בעיה רק בחשבונאות או מדעי המחשב שלא באמת ניתן לתת פטור.

טל : שאטלים מהרכבת למכללה.

רפי : ישבנו על מנהל רכבת ישראל הוא פרס בפניי תוכנית שלמה ומסתבר שמהרכבת יש קו אוטובוס כל 9 דקות ממנה למכללה. אני פניתי לרכבת ישראל. אני יכול לעשות עוד פגישה והוא הציג נתונים סטטיסטיים שאפשר להתווכח איתם. הוא הראה כמה זמן זה לוקח ואני רק נשארתי פעור פה.

שי: יש שינויים בכל התחבורה הציבורית בעיר עכשיו

רפי: אם יש בעיה בוא נפתור.

סתיו: אנחנו נדבר על זה אחרי שתלכו.

אלי: בר מעל הסופר פארם

רפי: מסתבר שצריך לעשות שם אישור עסק, מסתבר שהמדרגות לא טובות אם יהיה אסון בבר הזה. אנחנו במהלך של רישוי עסק.

אלי: מכרזים כמו המכרז של הקפה איפה זה מתפרסם?

רפי: יש שני גופים בארץ שיכולים לספק את הכמות הדפסות אנחנו מוציאים קול קורא לגופים האלה ואם אתה רוצה לקבל פרטים יותר מדויקים אתה יכול לפנות לאילן (סמנכ"ל) ובלי קשר יש לנו מגמה להפחית פה דפים וכל הסיפור של ההדפסות למעט מבחנים לא נחוץ

שירה: רציתי לומר לגבי ההתגאות במרכז שירות שקיים שנה אז אני שנה שלישית אני זוכרת איך זה היה לפני נורא נהניתי מ 5 דקות המתנה שעזרו לי תוך 30 שניות אל מול זה שאומרים לי עכשיו שלא יודעים במה מדובר, תפני למידע-נט.

רפי: זה תרגום שלך למה שקורה פה, את ממדעי המחשב? אני רוצה לומר לך משהו אחת הבעיות בניהול זה מה שלא מדיד אי אפשר לנהל אותו וזו הסיבה שאני הנחתי היום את מרכז שירות שכל פניה חייבת להיות מתועדת ולהיפתח בCRM שבן אדם אומרים לו אי אפשר או כן אפשר אבל על מנת שאני אוכל כדי לנהל את המשימות שלי אני יודע להוציא דוח פעם ביום ולומר לבית ספר שיש להם פניות והם צריכים לטפל בזה.

שירה: אנחנו לא שולחים לקוח לפתוח פניה ויש פה עניין של יחס אישי אני לא יכולה ללכת למנהל הסטודנטים

רפי: את יכולה ללכת. אני יכול להציג לכם מבחינת סטטיסטיקה כמה ימים זה פתוח, כמה זמן המתנה, 90% מענה בהמתנה. כמובן שיש דברים שזה לא ככה כמו במועד ג' וזה לא רק מזכירות. מזכירות הרבה פעמים זה צינור

שיר: לא בהכרח פניה שנמשכת לאורך זמן אבל פניות חוזרות אז הבנות במזכירות מכירות את הסטודנטים.

רפי: בשיחה שלנו עם מנהל תיק לקוח אני קיבלתי את הפניה גם אם אני לא זה שעונה והתקשרת בנוגע לנושא של שכר לימוד אז אני אומר שההפניה זה מה שהיה פה במכללה ועכשיו מי שאחראי לעשות את כל ההפניות אז זה המוקד והם יחזרו אלייך עם תשובה. אם יש מקרה נקודתי שחרגנו ממנו.

שירה: זמן המענה ירד אבל המענה עצמו לא משהו מדיד אבל קשה לי שאני מתקשרת לקבל עזרה על איזה משהו אני לא מגיעה אליהן.

שרית: ברגע שתצטרכי את תעברי אליהן.

רפי: אנחנו היינו צריכים לבחור בין מענה מהיר לבין קשר ישיר עם הסטודנטים ואני רואה את זה בשביעות רצון אבל יכול להיות שהמגע האישי נפגע. אני ממש מתנצל ורוצה לומר לך תודה.

בר: אני בר ממדעי ההתנהגות שנה ב' קודם כל הקטע של ההתמחויות ליאור עצמה עבדה איתנו ותואר בלי ניסיון בעולם העבודה זה יכול להתפספס. אני אישית מצאתי התמחות והאם ניתן לקבל על זה נקודות זכות

עדי: צריך לבדוק את זה

בר: אנחנו עולם משאבי אנוש גיוס האם אפשר להחשיב את זה?

עדי: צריך לדבר עם הבית ספר

ליאור: בבית ספר למדעי ההתנהגות מחשיבים כהתמחות ונקודות זכות והאינטרשיפ זה דריסת רגל ראשונה בעולם התעסוקה והאינטרשיפ מאפשר לו את זה ואת כבר שנתיים נמצאת במקום עבודה וזה לא יכול לבוא במקום

בר: בסופו של דבר זה דריסת רגל בתחום

עדי: יש מקומות שזה חובה לעבור התמחות וגם עיצוב על ידי המל"ג ואז הם מחויבים לעשות את זה מהתואר ואז אם יש מישהו שהם יכולים אולי להחשיב לו את זה. הם עוברים תהליך מאוד מובנה ומאוד מסודר כולל מה שהם מבקשים מהארגון.

ליאור: האינטרשיפ זה משהו שאנחנו מנהלים מול הארגונים בשביל אנשים שלא הצליחו למצוא כמוך מקום אל מול מה שאת (בר) הצלחת אישית וזה שני דברים שונים לגמרי.

בר: יש לנו מרצים מעולים אבל חלקם קצת פחות והאם יש אפשרות להעביר להם הכשרה קצרה בניהול קורסים.

עדי: מרצים עוברים הכשרות והרצאות וחלק מהאפשרות שלכם זה להעביר פידבק במשובים כי אנחנו מתייחסים אליהם ברצינות וכבר החל מהשנתיים האחרונות בתי הספר מקבלים הנחיה להתייחס לזה וזה לא אומר שמרצה שמקבל משוב לא טוב הוא הולך הביתה אבל הוא מקבל הכשרה והדרכה. אנחנו עושים גם קבוצות מיקוד בשביל להציף בעיה ולטפל בה. אם לא תעשו את זה אנחנו לא נדע מזה.

בר: הם מקבלים את הכלים?

עדי: רשות ההוראה עושה המון הכשרות מול המרצים וכל מרצה יש לו את הדבר האחר ויש עוד מעט משובים ותיקחו את זה כפלטפורמה אחרת אין לנו איך לדעת.

בר: יש מרצים שעולים שוב ושוב במשובים

יונית: נפגשנו בתור מחלקת אקדמיה עם איתמר שבתאי ביחד עם מתן שוורצמן גם על תוכן המשובים וגם מה שנעשה בפועל יש היענות מהמכללה לעשות שינוי ודברים שכן נאמרים במשובים נעשים איתם דברים גם מצד היענות הסטודנטים למלא וגם דברים שנעשים מאחורי הקלעים וזה כן קורה.

אושר: אני בשיעור הראשון עם מרצה אני אומר בואנה לא מתחבר אליו גם בשיעור השני לא מתחבר אליו אבל שבכיתה יושבים 15 אנשים מתוך 60 אז המרצה לא טוב ואני צריך לחכות עד סוף הסמסטר למשוב. ברגע שאתם באים ואומרים לנו אל תציפו את המידע-נט או המזכירות על אותו נושא.

עדי: אף אחד לא אמר את זה ואתה קצת מבלבל

אושר: אם אני סטודנט יחיד שלא מתחבר למרצה אבל בשביל שאצלכם יראו שלא מתחברים למרצה צריך שכולם ישלחו.

עדי: יש נציג אל האגודה אם יש כמות אז קרו מקרים ויש ממונה לענייני סטודנטים ודיקאן ויש לכם דרג מאוד גדול שאפשר לפנות אליו ויש פלטפורמה.

אושר: שאלתי למי אני פונה? אם אני הולך לראש המחלקה אז זה פניה שכביכול הועברה אליו וחלפה על פניו

עדי: למה חלפה על פניו?

אושר: למי אני פונה?

עדי: יש לך אחראי לענייני סטודנטים שנמצא שם בשביל לשמוע אתכם. ואם משהו שמבחינתכם חולף אז אתם יכולים לשלוח מייל לדיקאן, לראש המנהל ולא צריך להגיע ישר למנכ"ל או לנשיא ואם זה לא עוזר אז אפשר לפנות לרקטור לנשיא ולעלות בדלת פתוחה. אני סמוכה ובטוחה שמישהו מכל ההנהלה הראשית של בית הספר יעצור את זה אצלו.

טל: אני יכולה לומר שיש דברים מאוד קיצוניים בשנתיים האחרונות. אני מרגישה לפחות שאין ביקורת במהלך הסמסטר על דרך ההוראה של המרצים. יש לנו מרצים ש5 סטודנטים מתוך 80 היו בכיתה ואף אחד לא נכנס להתייחס לזה.

עדי: אנחנו ניפגש עם איתמר וננסה להבין איך אפשר באמצע סמסטר למצוא פתרון טל: רעיון לפתרון שאם יהיה אפשר וזה יהיה מדהים רעיון של מש"קית צפ"ה היא יושבת בכיתה ממשבת במשך חצי שעה, התנהגות בכיתה, האם מקשיבים לה, האם יש רעש.

עדי: זה לא רעיון רע אני אעביר אותו טל: הדבר הזה קריטי כי יש מקרים שבכיתה קורה כאוס והמרצים אומרים שהם לא צריכים לנהל בעיות משמעת.

מרום: באה הדיקאן ישב איתי ועם הנציגים אני נותן הוראות משמעת חדשות וכל הדבר הזה עבר גם לסטודנטים וגם מרצים ויש הוראות משמעת וגם מרצים.

שרית: חלק מהעניין אני יכולה לומר שאני מדברת עם שי ויש בנינו הסכמה אנחנו החלטנו שעל נושא משמעת לא עוברים לסדר היום. השיתוף פעולה פה הוא מוחלט עם שי. פתחנו פה בתקופת הבחינות מעבדות האבים הכל ומהתקציב שלנו מביאים עוד תוספת של ניקיון ושמירה ופעם ראשונה עשינו "נונונו" ובפעם השנייה פתחנו אבל יש פה שני סטודנטים שעולים לועדת משמעת. אנחנו לא יכולים ואתם חייבים להבין של שיווי משקל דינמי ובואו דברו איתי לחצי מהאנשים פה יש את מספר הטלפון שלי ואתם חייבים להבין שבמקרה באנגלית הגיעו הערות של סטודנטים נכנסו שיעור אחרי זה לשיעור ויונתן אמר אתם צודקים ושינו מרצה והחליפו את הרכב הכיתה ולא כל דבר ילך ככה ואם יש דברים שהם חריגים אז תדברו.

עדי: לכם יש את הקשר להנהלה של בית הספר אז תבואו ותדברו. יש בעיה אני מזמינה אתכם לבוא לפגישה איתנו.

שי: הייתם אצל רפי זה ימשיך פרטנית במנהל עסקים

עומר: אולי בגלל שאני שנה א' ישמע מוזר אבל נראה לי מוזר לחכות לסוף הסמסטר בשביל לומר שאני צריך לחכות עד סוף הסמסטר. המשובים שלנו היה לפני התקופת מבחנים ובתקופת מבחנים היו מרצים ועוזרי הוראה שלא כל כך תפקדו ולא באמת עזרו וענו על השאלות.

שרית: מתי?

עומר: בשבוע של לפני המבחן והתשובה שאני מקבל מהעוזרת הוראה שהיא לא פנויה לזה.

עדי: לגבי המשובים סגרנו זה יהיה בטיפול ונבדוק את זה בשביל לראות מה אפשר לעשות במהלך הסמסטר. ולא אחרי פעם אחת לא נחליט שזה לא לעניין. לגבי העניין של שעות קבלה אתם צריכים להבין מה קורה המרצה מחויב לעמוד בשעת קבלה ושאתם שולחים משהו צריך לבדוק מה המחויבות מבחינת כמות שעות שמרצה מחויב ולענות לסטודנטים. אני יודעת שאין בעיה עם זה.

עומר: הבעיה זה התשובות של העוזרת הוראה. או שבמקרה אחר עוזרת הוראה שלא הייתה במרחב למידה ולא יודעת מי אני כי היא לא הייתה בשיעור.

שי: תבואו אליי אחרי זה.

עדי: אם יש דברים נקודתיים אנחנו תמיד פתוחים והבנו את נושא המשובים וגם הנושא הזה יטופל.

אלי: אם אפשר להוריד את התעודת זהות כי אנשים מפחדים מהקטע של האנונימיות

עדי: זה אנונימי.

עדי: אני רוצה רגע לתת את הבמה לליאור כי אני רוצה כן שתשמעו על כל הפעילות של הבוגרים שאנחנו מתחילים לעבוד עליה.

ליאור: מי שבאמת לא מכיר אני נכנסתי לתפקיד חדש בתחילת החודש ואני הולכת לנהל את כל ארגון הבוגרים ואנחנו הולכים להרים ארגון בוגרים ואוטוטו תעבור להיות בוגרים ואנחנו רוצים להמשיך את הציר הזה של הליווי בכל הרמות שלכם ואנחנו בעצם גם אחרי שתסיימו את הלימודים כמו שמרכז ניהול קריירה ממשיך ללוות אתכם אז כארגון חשוב לנו לעבוד ביחד לייצר פלטפורמות ושיתופי פעולה שיעזרו לכם לפיתוח האישי שלכם. אני אצטרך אתכם גם כחלק מהבניה של כל הארגון הזה שתעזרו לשנה ג' לפני שיוצאים לדבר את ארגון הבוגרים. אנחנו 67 אלף בוגרים וזה עוצמה מטורפת והבוגרים שלנו נמצאים בתפקידים מפתח בשוק העבודה וזה יכול לתת לנו עוצמה במכללה לשיתופי פעולה שלכם ודברים יפים שאפשר לעשות ביחד. יש לנו קבוצת פייסבוק שסתיו תעזור לי להפיץ את הבשורה בהמשך וזה חשוב לי שתדעו שזה הולך ונרקם בשביל שנעשה את זה ביחד וחשוב שיתוף הפעולה שלכם. למה הארגון בוגרים חשוב? גם לחיבורים, גם לנושא של קריירה, כל ההכשרות של האדיוקיישן שגם הבוגרים יוכלו לדבר. עדי: בעיקר הרצון שלנו אלא ששנה ג' רלוונטיים יותר זה להמשיך לייצר את הנטוורקינג ואנחנו רואים שהרבה סטודנטים שהיו פעילים ואקטיביים מחפשים את הקשר בהמשך ואת שיתופי הפעולה לעשות עם בוגרים אחרים וכו'. יש לזה חשיבות מאוד גדולה ויש פה שיתוף פעולה מאוד גדול שחשוב שנעשה אתכם בשביל שנקום ונגדל ונעשה את זה כמה שיותר מהר.

טל: לגבי מרצים או סגל אקדמאי שרוצים להגיש כסטודנטים לעוזרי הוראה או במכללה אז מה עושים? ליאור: בדרך כלל המרצים עצמם בוחרים בהסתמך על קשר שנבנה.

טל: אני יודעת שבתל אביב יש פשוט פניה

עדי: יש משהו שהם כן עושים את זה בחוץ הרבה פעמים אנשים פונים ישירות למתרגל וזה משהו שיעבוד דרך בתי הספר.

עדי: נדבר על עוד כמה נושאים אחרונים תקשורת סטודנטים אפרופו אמרתם 50 מיילים ביום ואיך מתקשרים עם הסטודנטים שזה משהו שגם אתם תהיו מעורבים בזה.

שרית: מה שאנחנו הולכים לעשות כחלק מהעניין הזה איך פותרים את עניין הצפת המיילים האינסופית אנחנו נתחיל בפייילוט בסמסטר קיץ לניוזלייטרים שלכל יחידה נעשה פרסומים רלוונטיים ותוכלו לבחור את נושא העניין שאנחנו מאוד מקווים שבאמת אותם דברים פעם בשבוע תוכלו להיכנס וכל בית ספר יראה את הפרטים שלו. חלק מהעניין באמת זה שאתם מקבלים הרבה הודעות במידע-נט וגם לנו קשה לפתור אותו. האגודה התחילה עם זה כבר של לשלוח מידע פעם בשבוע. יש לכם את האזור האישי שנתחיל להשתמש בו יותר כמו איזה כיתות פנויות לתרגול בכל יום בלי אפשרות להזמין, כל האירועים שיהיו בקמפוס ואנחנו באמת מנסים כמה שיותר לרכז את המידע ונעשה אתכם קבוצות

אורי: אני פה שנה שלישית כמה שנים שאני רואה פילוח לא נכון בשוק. אני סיימתי אנגלית בשנה א' ועד היום יש לי פרסומים על אנגלית או על בוא תלמד במכללה.

שרית: אחד הדברים שאתם פחות מודעים לזה כי זה מאחורי הקלעים אנחנו מסדרים את הנתונים מהתחלה. סטודנט מקבל שיוך וברגע שהיום תסיים עם זה אתה תרד מזה. זה פרויקט היסטרי ולא פשוט. מה שרפי אמר זה שבגלל שכל בית ספר עבד אחרת עד לפני שנה אז כל סטודנט סימן את הסטודנטים שלו איך שהוא רצה.

עדי: תודה רבה לכם אתם תמיד מוזמנים לבוא אלינו.

### **יציאה להפסקה.**

שי: לפני שנתחיל אני סופר מתרגש ושמח להציג לפניכם שני אורחים שיש לנו כאן ויצטרפו אלינו בישיבות הבאות והם דובי ומלכה. מי שלא יודע למכללה יש קמפוס נוסף בבני ברק. אלו הנציגים שלהם מהאגודה של ב"ב. הם עושים עבודה מדהימה. השנה שמנו דגש רחב יותר על להכיל לחבק ולעבוד יחד איתם בשת"פ.



מלכה : אתם מדהימים. הכרתי חלק מכם ואתם אנשים מדהימים וממש כיף איתכם.  
שי : לפני הכל בגלל הזמנים נתחיל באשרור של המועצה של מחלקת אקדמיה מה שקרה בישיבת מועצה  
השנייה מונתה ראש מחלקת אקדמיה שלאחר שבועיים הודיעה שהיא לא מעוניינת להמשיך בתפקיד  
ועמית תסביר מה קורה שמודיע ראש מחלקה שהוא מתפטר  
עמית : קצת באיחור כי הייתה בעיה עם ישיבת מועצה הקודמת ברגע שמתפטר ראש מחלקה מתפקיד  
ממנים לו ממלא מקום והוחלט בינתיים בהנהלה שיונית תמלא את המקום של המחלקה יונית מוכנה  
להמשיך את התפקיד. אמרתי גם בועד מנהל שימו לב שמעלים פה לאישור דברים אתם יכולים לכתוב לא  
או נמנע אבל לקחת בחשבון שבמידה ויונית לא מאושרת היום אנחנו מוציאים קול קורא חדש לרמ"ח  
אקדמיה וזו הצבעה רגילה מאשרר לא מאשרר נמנע. בעלי זכות הצבעה מעגל פנימי ומי שלא אז מעגל  
אחורי.

שי : כל ישיבה זה רק ככה בשביל ההצעות. מה שקורה עכשיו זה שאני הולך לאשר את אישורה של יונית  
כרמ"ח אקדמיה ובמהלך ההצבעה כל אחד מצביעה לבד שתי דקות ולאחר מכן נמשיך את הישיבה. שאלות  
לגבי אופי ההצבעה?

עמית : יונית רוצה לומר משהו?

יונית : אוהבת אתכם

שי : אני מעלה להצבעה את אישורה של יונית דסקל כממלאת מקום ראש מחלקת אקדמיה עד לסיום שנת  
הכהונה ולבחירות הבאות. פתקים עוברים עכשיו. בעד/ נגד/ נמנע.

שי : זו הייתה ההצבעה ואנחנו בקצב טוב בוא נשאיר את זה עד הסוף. הייתה אמורה להיות הצבעה נוספת  
היום לחבר ועדת ביקורת. לנופר לא היה מספיק זמן פנוי ואמרה שהיא לא יכולה להמשיך ולכהן בוועדה  
והיה אמור לעלות היום אישור והוא לא היה כאן אז הוא יעלה וועדה הבאה. שאלות?  
עמית : המועמד השני שהיה עם נופר שזה בר כרגע ממלא מקום שלה ויעלה להצבעה במועצה הבאה.  
שי : סתיו עשתה סיכום לחודש מרץ.

סתיו : יודעת שזה מתחיל להיות חופר אבל כל מידע שחושפים כאן חשוב מאד בכדי לשקף את הדברים  
בפני הסטודנטים. כדי שלא יתפסו אתכם לא מוכנים. אנחנו מעדכנים אתכם עכשיו על האירועים שהיו  
ושיהיו. מעורבות חברתית – אירוע פוליטי שהיה פה. מתמאות מכל עבר. התוצאות היו שכחול לבן ניצחו  
בהפרש צמוד מהליכוד. הצביעו כ-430 סטודנטים. יום אחד המטורפים שהיו פה. התנדבויות פורים 40  
מתנדבים בביה"ח וולפסון כשרובם לא חברי האגודה. הישג מרשים מאד. 15 מתנדבים בבלקינד. חלוקה  
של משלוחי מנות בביה"ח באסף הרופא כמו כן משלוחי מנות לעובדי המכללה, שומרים, ספרניות, אחת  
מהן אפילו בכתה והתרמות שיער – תרמנו 14 תרומות שזה 2 פאות שזה שיא מרשים! . תרבות – פתיחת  
סמסטר, מי שלא היה או לא זוכר, אירוע פורים שהיה סולד אוט מטרף וזה הכל באמת בזכותכם!  
עזרתם עם כל הפרסום שהיה פה ובקרוב יום הסטודנט. רווחה – 3 פרויקטים : יעוץ משפטי, מי שלא ראה  
היה מצוין גם בניוזלטר (אם מישהו רוצה להתייעץ עם רו"ח לגבי שכ"ד או יעוץ משפטי) זה מתקיים בימי  
שני במתחם הנובוס. פוד טראק – כל שבועיים התפריט מתחלף היום עלה פוסט עם איזה שפים מגיעים  
והולכים להיות שינויים בקווי התחבורה למען הסטודנטים. אנחנו ממש דואגים לזה וכשיצאו פרטים יותר  
מתוכננים נעדכן אתכם. אקדמיה – התחיל שת"פ עם הרקטור לשינויים בסילבוסים ובתקנון המכללה. בתי  
ספר- היו הפסקות פעילות של מדמ"ח מנע"ס ועיצוב כל הכבוד על שיתוף הפעולה. כל הכבוד לכולכם על  
חודש מרץ הלוואי ונמשיך ככה! וכמובן ערב חשבונאים שהיה מדהים ברמה סופר גבוה .  
שירה : מחר יש מדע על הבר במדמ"ח ופסיכולוגיה.

שי: כמה דברים נוספים שקרו במרץ. מחלקת קשרי חוץ מילאה את כל ??? נמצאה סגנית משלחת ורכזת תגלית. יש השנה 200 תקנים של סטודנטים במכללה למנהל לצאת לתגלית. מי שמעוניין או מכיר יכול להפנות למייל של תגלית או לשני. זה רץ כל הקיץ. דבר נוסף שקרה במרץ זהו הסמינר שהיה לנו, חשוב לי לגעת בנקודה אחת בסמינר: בסמינר הייתה משבצת שהוקדשה לזמן אגודה בה דנו במהות האגודה, מה חסר לנו, את מהות האגודה אפשר לחלק ל3 נושאים: הוקדמה למען הסטודנטים, תמיד לזכור באיזה צד אנחנו, לחזק את הפן האקדמי, ליצור אווירת כיף והווי במכללה. מה שמפריע מתבטא ב2 נקודות עיקריות: תקשורת פנים ארגונית שלוקה בחסר: אנו חווים ומרגישים את זה. מי שהצטרף ומי שעוד לא חלק מהפעולות שלנו זה פתיחת קבוצת פייסבוק ושם עדכונים שעולים לא הולכים לאיבוד בין אלפי הודעות בווצאפ. מי שרוצה מוזמן לעדכן את היו"ר הרלוונטי בכדי להצטרף. דבר נוסף זה הגדרות תפקיד ברורות שהיו חסרות. דבר נוסף שאנו ערים אליו שלא תמיד ברור מה תפקידו של כל אחד במועצה אז אנחנו עובדים על לייצר ספרון של הגדרות תפקיד דיברנו על זה בעבר וכעת זה נכנס לתנועה יחד עם סטודנטים ממדה זה לא קורה ביום או יומיים אלא לדעתי יראה אור בשנה"ל הבא. במרץ היה לנו גם הכשרות לבעלי תפקידים באגודה לרמחים לראשי מועדונים כי אנו רוצים לקרב יותר את חטיבת המועדונים אלינו לאגודה בעשייה משותפת.

טל: המכללה הסכימה להשתתף במועדונים או לא?

שי: לא

נועם: רצינו לעדכן כי חלק מהבניה של הגדרת תפקיד כיוון שמדובר במשהו חדש ושיתופי זה יהיה בשיתוף מחלקת קשרי אגודות. בתכנית של הכשרות לפי כל אחד ברמתו שלו. כדי לתת לכם כלים בין אם זה לנהל פרויקט או להתמודד עם מכשולים וקשיים כאלו ואחרים.

סתיו: חודש אפריל במחלקת דת ומסורת כל יום שישי יש קידוש אצל דותן בשעה 8 אפשר להודיע מראש, בית פתוח. דותן עורך סדר פסח קהילתי. אם אתם מכירים מישהו שמחפש מישהו לערוך אצלו את הסדר תפנו אותם לדותן. יום מעשים טובים – מחר ומחרתיים אפשר לומר שהיה סולד אאוט מטורף על יום המעשים הטובים לא היינו צריכים להשקיע המון מאמצים בשיווק כי יש המון התנדבויות ויותר מידי נרשמים. (פירוט לוי"ז התנדבויות) הדבר האחרון הוא ההפנינג הבינלאומי שיתקיים ביום רביעי הקרוב, מלבד כל הדוכנים של תגלית, הסוכנות היהודית, מודל האום והמועדון הגלובלי וצוות הנהלת המכללה הולכת להיחשף המשלחת ויעד המשלחת ההומניטארית. לפעמים חלומות מתגשמים והבאנו מטוס למכללה!!!!

עידן: זה יום המסיבה הבינלאומי כך שתהיה הפסקה פעילה במקביל

מאיה: האירועים בכל פעם מתרחשים בימים בהם כל השנתון לא נמצא

שי: יש ניסיון תמיד לקלוע לכמה שיותר סטודנטים וזה ייפול על שני או רביעי מנסים בכל פעם לשחק עם זה כן נעשה מאמץ בכדי שבפעם הבאה זה לא יהיה ברביע

שני: האירוע מסמל את פתיחת ההרשמה באותו הרגע יעלה פוסט עם הלינק להרשמה למשלחת אתם יותר ממוזמנים יש שבועיים של הרשמה.

סתיו: יש מלא מיונים ולא מחייב שמי שנרשם ראשון הוא זה שיצא למשלחת.

שני: גם לתגלית יש לינק ומי שירצה מוזמן להירשם.

סתיו: יש מלא תוכן ואירועים מטורפים ואנחנו זקוקים להרבה אנשים שיירתמו ונשמח שתיקחו חלק כל מי שבא עד עכשיו תודה רבה לכם הייתה פתיחת סמסטר מטורפת והיענות מדהימה. תבואו תרתמו יהיה כף.

שי: עוד דברים שקורים, יש עוד שני דברים שקורים באפרייל אשתף ואספר שישנם תהליכים שהם יותר ארוכי טווח וקורים ברגע בחודשים האחרונים הראשון הוא הנושא המשפטי שמלווה את אגודת הסטודנטים. האגודה היא עמותה שכפופה לחוק. במקרה שלנו זה הרגולטור ורשם המשפטים מי שלא יודע או ידע דנו בזה זמן רב בוועד המנהל הייתה תלונה נגד האגודה בגין התנהלות לא תקינה התלונה הזו טופלה והצלחנו להביא לסגירתה. מה שכן אנו הולכים לייצר 3 נהלים: נוהל מכרזים שמסביר איך האגודה מקיימת מכרז, נוהל קבלת עובדים, ונוהל חלוקת מלגות. מי שעובד על זה אלו וועדת ביקורת ועידו זינגר. התהליך מפה הלאה הוא שברגע שישנם הטיטות נעביר אל הרשם ונקבל אישור או ריגקטים. הדבר השני תקנון אגודת הסטודנטים והניהול התקין אין לנו ניהול תקין ומעולם לא היה למיטב ידיעתי. השנה זה הכניס אותנו לבעיה גדולה יותר בשל העברת כספים לאוגדה כיום אנחנו מקבלים כספים מהמכללה ומדמי החבר של הסטודנטים. השנה ישנה בעיה כיוון שהחמירו את הנהלים הדבר יצר בעיה עם העברת הכספים אלינו. כדי שלנו יהיה ניהול תקין יש המון תהליכים שעלינו לבצע בין היתר שינויים בתקציב ו/או בתקנון וכל מיני אסמכתות משפטיות כאלו ואחרות. מי שעומד בינינו לבין התחלת התהליך הוא תקנון האגודה שקיים בלא מעט פרצות ואי בהירויות ודברים שאינם מובנים לשביעות רצונו של הרשם. אלחי עבד ומכיר את התקנון התקנון צפוי לחזור אלינו כר השבוע בתקווה שהוא באמת יחזור יהיו לא מעט ריגקטים שאנחנו צריכים להתייחס אליהם. ברגע שיחזור ללא ריגקטים אנחנו כמועצה נאשר אותו. כדי לזרז את התהליך יכול להיות שניקה חלק קטן ורק אותו נאשר כל זה יקרה במועצה הבאה. דבר נוסף שקורה זה דברים כמו הקופי-זול אנחנו מבינים שהקופי-זול עובד בצורה קצת מיושנת ולא רלוונטי לשנה בה הדברים עובדים בצורה דיגיטלית ואנו מבינים כי הוא מפסיד יותר ממה שהוא מכניס ואנו עובדים על שינוי התנהלות ההדפסות בשיתוף הנהלת המכללה בין אם זה להעביר אותו מקום ולשנות את המכונות. דבר נוסף זהו תקציב אגודת הסטודנטים חשוב לומר כי בעוד שבועיים מהיום אנו נפגשים לדון בתקציב דיברנו על כך במועצה השנייה על קיום ישיבת חציון הוועד המנהל הולך להתפרסם ??? אנו נצטרך לבצע שינויים גם המחלקות וגם בתי הספר עובדים על דוחות של ניצול התקציב מתוך זה נבין איפה הצרכים של השנה ונבין אילו שינויים אנו נבצע. עוד תהליך הוא אתר אגודת הסטודנטים שזוהי בשורה מרגשת נוספת יחד עם אלירן חסין ו?? וצפוי לעלות לאוויר בחודש הקרוב כרגע עובדים על שיפורים אחרונים בנוגע לתוכן. האתר יכלול את ההרשמות, התוכן, הפרוטוקולים, תקציבים תכניות עבודה וכו' הכל יהיה שקוף בפני הסטודנטים וצפוי לראות אור בקרוב. דבר נוסף זהו מערכת לניהול סטודנטית CRM מערכת שפותחה בשנה שעברה שעברה התאמות ושינויים נוספים בשבוע שעבר מערכת בגרסה הסופית שלה הותאמה במזכירות האגודה. מהיום סטודנט שתעודת הסטודנט שלו מגיעה לאגודה יקבל התרעה אישית כך ידע כל סטודנט מה עשה ומה הוא קיבל מהאגודה. זה כמובן לצד כל הפעילות של המחלקות השונות ושני דברים נוספים – בחודש אפריל אנחנו צפויים לצאת לבחירות בשני אזורי בחירה אעדכן כי חברת ועד וחבר מועצה הודיעו על סיום תפקידם. בביה"ס למנע"ס אמילי הודיעה היום על התפטרותה מהתפקיד ובביה"ס לתקשורת יולי נציג שנה א הודיע על סיום תפקידו. סיבותיהם הם אישיות מבקש לשמור על כבודם. מה שיקרה מפה והלאה זה מאיר קוגמן שהיה יושב ראש של ועדת הבחירות של כל בחירות האגודה באופן אוטומטי יהיה יושב הראש גם בבחירות הקרובות ובשיתוף ועדת ביקורת יצא מייל לסטודנטים עם הפרטים המדויקים בנוגע לבחירות יהיו עדכונים נרחבים יותר במייל. מה שקורה זה שבשלב הראשון יש לעדכן את כל הסטודנטים, לפתוח הגשת מועמדות, לפתוח תעמולת בחירות שיקוצר לשבוע בלבד בכדי שלא לבזבז זמן.

סתיו: אנחנו נוציא עדכון מדויק עם הפרטים בבקשה לא לצאת בהצהרות בפני סטודנטים שלא נוכחים כאן.

נועם: נא לפנות אלינו בכדי לדעת איך לענות לסטודנטים על התהליך.

עמית: בנוגע למחליפים עד שיהיה בחירות הבאות מצופה מכל בים להחליף את הנציגים עד לבחירות כדי שלא יורגש החוסר בתפקיד. דבר שני, אני לא יודעת ורוב הסיכויים שלא אבל קחו בחשבון שיכול להיות שיהיה צורך בישיבת מועצה דחופה אז תרתמו גם אם יהיה צורך יכול להיות שזה יהיה אינטנסיבי ולחוץ שי: נשתדל שזה יהיה בישיבת החציון בכדי לא להעמיס. תמיד בחירות בשלב כזה זה מאד בעייתי ומשתדלים להימנע מזה ככל הניתן כי זה מזעזע את המערכת. אם יש שאלות או לא ברור לכם כיצד להתנהל בבקשה פנו אלי אל נועם או אל סתיו. דבר נוסף זהו המלגות הסוציו-אקונומיות מי שמכיר או שלא ארחיב כי בכל שנה האגודה מחלקת מלגות סוציו' לסטודנטים מעוטי יכולת השנה העלנו את הדבר בסימן שאלה בנוגע לאתיות ולמוסריות שבתהליך. גם לי ברמה האישית זה היה קשה וגם דנו בכך שישנה בעיה עקרונית שטפסים אישיים של סטודנטים מגיעים לידיים של סטודנטים אחרים חבריהם לספסל הלימודים. אני מכיר כמה שהרגישו לא בנוח להרגיש כי הם מכירים את אנשי האגודה אישית. העקרונית שהנחו אותנו הם למנוע מטפסים אישיים להגיע לידיים של סטודנטים אחרים, התהליך נכנס לקרביים של הסטודנט, הכנסות שלו, של ההורים, רכוש פרטי וכו'.. וכמו כן לשמור על הערך של האגודה ככזאת שנותנת סיוע סוציו' לסטודנטים כולנו מסכימים כי הסיוע הנ"ל חשוב מאד ממקום שזה לעזור לסטודנטים ולבסוף לשמור ולהגן על הסטודנטים שלא הגישו בזמן וציפו או חיכו לאותן מלגות. האגודה תיתן את הסיוע הזה כערך מוסף למלגות שכבר ניתנו מעדכן כי 80 מלגות כבר ניתנו מתוכן 60 מהדיקאנט. החלוקה תהיה שוויונית בין מי שצריך לקבל. סטודנטים שפספסו יוכלו לפנות אל מחלקת רווחה ואנו נפתח אפשרות לחריגים.

לגבי ההצבעה על מחלקת אקדמיה, ועדת ביקורת ספרו את הקולות ואנחנו שמחים להכריז על יונית כמחליפת מקום.

סתיו: בתי הספר והיורים ברשותם עדין החליטו לעשות מעשה טוב איסוף תרומות מכל בתי הספר לאיסוף תרומות למעוטי יכולת.

אושר: ביום שלישי הקרוב אנו מתנדבים ברמלה אתם מוזמנים לבוא ולהצטרף.

שי: נושא אחרון וחביב – יום הסטודנט! מה שנעשה זה דבר כזה לפני שנדבר על האירוע עצמו, אעביר בריף על מה שהיה עד כה בפעם האחרונה דיברנו על אופי האירוע הצגנו 2 אופציות אחת בקמפוס והשנייה בלייב פארק והמשכנו לבדוק את כל אחת מהאופציות לפני כשלושה שבועות הבנו כי לקיים יום סטודנט במכללה בזמנים שאנו נמצאים בהם זה לא אפשרי מבחינה כלכלית ולא מבחינת המערכת הלוגיסטית, רישוי, וכו'.. ובעצם אנחנו הולכים לכיוון של יום סטודנט בלייב פארק. לפני כן מה שאציג בפניכם זה המודל של הלייב פארק גם הוא עבר שינוי נוסף מהפעם האחרונה שנפגשנו אני מזכיר למי שלא היה הצגנו מודל שהעלות הכוללת של יום הסטודנט היא מיליון 200 ועכשיו יש אירוע אחר ואציג איך זה נראה היום.

הצעת מחיר יום הסטודנט לא אפרט על כל סעיף רק אדבר על השורה התחתונה ועל השינוי שהוא ירידה בכמעט 200 אש"ח תוך כדי המסע ומתן עבדנו עליו מול חברת בלוסטון אחרי שפנינו גם לחברות אחרות הגענו למצב שיום הסטודנט עומד על מיליון 500 הדבר השתנה בגין רישוי ל10 אלף סטודנטים מיעדים לאירוע שיפרק את הלייב פארק ואת הסטודנטים. שינוי מאד חשוב במסגרת מסע ומתן הגענו למחסום מול השותפה העיקרית שהיא בר אילן נכון לעכשיו בר אילן לא שותפים לפרויקט. בר אילן שמים 250 אש"ח כמו המכללה למנהל. בר אילן החליטו לשים 200 אש"ח ולא להשתתף בהפסדים. יצאנו למסע ומתן איתם ולבסוף בר אילן לא שותפים לאירוע באופן מלא אלא לוקחים חלק כמו כל אגודה שותפה אחרת. המיתוג יהיה של המכללה למנהל בלבד. ההשלכה הכלכלית היא שבר אילו צמצמו את ההשתתפות ל50 אש"ח.

טל: למה לא נשלח התקציב מראש?

שי: כי לא תוכנן להציג אותו מראש. ואגיד משהו במסגרת הפרוטוקול גם אם הייתי שולח את התקציב מראש יש דברים שלא היו משתנים. כשרצינו להציג את יום הסטודנט לא תכננו להציג את התקציב אלא תכננו להעלות את זה בישיבת החציון הדבר לא להצבעה אלא זהו המצב הנתון. כמו שאמרתי בר אילן משתתפים ב50 אש"ח, המכללה למנהל 250 אש"ח אנו עובדים על לשנות את זה ל2000 אש"ח ההכנסות צפויות לעמוד על ?? כל אגודה שמה בין 5 ל20 אש"ח השנה יש החלטה לדרוש באופן יחסי יותר כסף משמע מי ששם 10 אלף ישים השנה 15 אלף.

מעייין: אתה באמת מאמין שזה יקרה? ואם כן אז למה זה לא קרה בשנה שעברה?

אלחי: כי בשנה שעברה היה גם את בר אילן.

שי: נכון להיום אונו צפויים להשתתף ב10 אש"ח יותר. סמי שמעון גם 5 אש"ח יותר הכל באופן יחסי עולה. פרס השנה יהיה 30 פלוס המע"מ בכל אלו תהיה עליה חותכת ונחרצת בסופו של דבר אנחנו מייצרים את יום הסטודנט הכי חזק במרכז. ולכן אנו דורשים בהתאם. פחות או יותר סך ההכנסה הצפויה היא מיליון 57 ישנן מספר התאמות ושפצורים להכנסות מהמכללה ומהאגודות רק למען הסדר האירוע עלה מיליון 500 כלומר אנו מייצרים אירוע מרשים יותר בפחות עלויות.

אושר: למה מרשים יותר במה זה מתבטא?

שי: סתיו את רוצה לדבר?

עידן: המודל שאתם רואים זה מודל לפיו הרוב המוחלט הוא סטודנטים אני אשמח שזה יקרה אבל אני לא רואה את זה קורה. ע"מ שיגיע כמעט 7 אלף סטודנטים צריך לקרוע את התחת ברמה שכל המכללות עובדות קשה על השיווק. אם היינו משאירים את ההרשמה פתוחה לאורחים זה היה מעלה את המספר הנרשמים של האורחים ב2000 לפחות מודל לפיו רוב מוחלט הוא סטודנטים ולא אורחים שזה מצב טוב שי: שינוי נוסף שקרה השנה מחירי הכרטיס בהתאם לשוק עלו. כרטיס סטודנט השנה יעלה 30 ₪ וכרטיס אורח 85 ₪ ההסבר הוא פשוט מאד – הכל יקר יותר ואנו בכל שנה מפסידים כסף מהאירוע הזה ולכן בהתאם לעלייה בעלויות שלנו אנו מעלים את כרטיסי הכניסה לאירוע.

אושר: במידה ועכשיו נוצר רווח מהאירוע לאן הרווח הולך?

שי: זה יורד מעלויות ההשתתפות של המכללה למנהל. כל הכנסה מעל ההוצאה נכנסת קודם כל להשתתפות המכללה למנהל כלומר אם הצלחנו במודל זה לגייס חסויות ב70 אלף זה ירד מה250 אש"ח של האגודה. כל המטרה וכל החשיבה הייתה איך נייצר ביטחון כלכלי לאגודה ושומרים על האירוע כאירוע הכי טוב שיש לאגודה להציע.

אושר: שאלה נוספת, כמה כרטיסים מוצעים לאגודות השונות?

שי: זה משתנה בין אגודה לאחרת לצורך העניין לבר אילן יש 2000 כרטיסים.

עידן: לצורך העניין שנה שעברה הם מכרו פחות מ2000 כרטיסים.

שי: כל אגודה שלא מוכרת את כל הכרטיסים שלה הכרטיסים עוברים אלינו.

עידן: זהו מודל שבכל האירועים בהם היו שיתופי פעולה ככה הוא עובד.

שי: כל אגודה שמה דמי השתתפות "בנקר" ומקבלים סכום מסוים של כרטיסים. יש לנו שני הכנסות – מהשתתפות וממכירת הכרטיסים.

### **הפינה של אסי ורושם**

סתיו: אז ככה, עידן יציג בפניכם את המודל הסטודנטיאלי לשיווק יום הסטודנט.

עידן: אסביר קצת לפני מה שמוצג לפניכם היו לא מעט דיונים על מיקום ואופי האירוע הדבר הזה היה כמו פינג פונג של שני סינים שמאד טובים בפינג פונג. בחיים לא ראיתי מסע ומתן שכזה בכדי להוריד עלויות

הדבר עבר בישיבה מול בר אילן והבנו מול מי אנו עובדים עד שהגענו למצב הזה שאני שמח שהגענו אליו. רק כדי להסביר מעט בשבועיים האחרונים העברנו לסטודיו ??? העברנו להם דרישה ללוגו חדש ושם האירוע לא יהיה זהה לזה שהיה בשנים האחרונות האירוע יקרה "יום הסטודנט 19" הכי פשוט בלי לצאת מהקופסא זה המותג שלנו וזה יהיה המותג הכי חדש בארץ. קיבלנו לא מעט הצעות מלוגואים חלק אני אהבתי וחלק סתיו אהבה בסוף היא ניצחה חשוב לציין שהאירוע הוא מגוון של הופעות אך בסופו של דבר הוא מסיבה טובה.

סתיו: יש הופעות כמו בכל יום סטודנט אבל הדגש הזה הוא על מסיבות כמו שכולם אוהבים. תראו שכולם מביאים אומנים ואנחנו מביאים דיג'ייס וזה הרבה יותר חזק ולקחנו את המודל הזה גם ליום הסטודנט כך שכולם יהנו.

עידן: מניסיון עבר של שנתיים ביום הסטודנט של האגודה וגם מחוץ לאגודה תבינו במה מדובר, לצורך העניין בפורים היה לנו 2900 פחות או יותר כרטיסים כאשר פה מדובר ב10 אלף ללא חג. וזה שבוע לאחר הפאנגויה.

סתיו: אתגר שנצליח לעמוד בו!

עידן: לא לוקח את זה כאתגר כי אני מאמין שפאנגויה כולם כבר סגרו. מה שעומד לקרות מכאן – 10 אלף כרטיס זה רק נשמע קצת. בשנים קודמות הרישוי היה 15 אלף הורדמו ל10 בגלל העלויות וגם כי מעולם לא הגענו לסולד אאוט. השנה נגביל ל10 דבר שיעזור לסולד אאוט. כמו כן בשנים האחרונות היו כרטיסים שנמכרו לאנשים חיצוניים (לא סטודנטים כלל) עדיף שכולם יהיו סטודנטים או חברים של... מאד חשוב שאיכות הקהל.

שירה: המודל הולך להיות כמו בשנים קודמות שכל אחד יכול להיכנס לאתר ולרכוש?

עידן: לא. המכירה תהיה בהתאם לת"ז של סטודנט אם נראה שיהיה צורך נפתח את המכירה לאנשים חיצוניים אגב, זה לא יהיה כרטיס סטודנט ו-4 אורחים אלא המטרה היא להגיע למצב שיש יותר סטודנטים. אם נראה שהאורחים עולים על גדותיהם אנו נעצור את זה בדומה למה שהיה באירוע פורים.

סתיו: המטרה היא לעשות שיחה כי הפואנטה היא ההתגייסות של כולנו למען האירוע הזה

עידן: לפני השיווק ישנם שאלות נוספות?

סתיו: משהו שלא הבנתם אולי מפורים?

מרום: כבר סגרתם אומנים?

עידן: כן ולא, כי הסגירה בהתחלה הייתה בשיתוף בר אילן ועכשיו משהשתנו הדברים

שי: הכל יתבסס על סקר האומנים שהופץ.

עידן: פליטת פה – בר אילן רצו אומנים חרא.

סתיו: מזל שלא הייתי שם

שי: הם רצו דברים הזויים

עידן: אני לא רוצה לפגוע אם מישהו אוהב אותם זה פשוט לא ליום הסטודנט. דבר נוסף אצל בר אילן שתכירו, יש להם המון כסף!

שי: הם הדג השמן של עולם הסטודנטים.

עידן: בשנה שעברה הם השקיעו 2 מיליון לתרבות.

סתיו: חשוב שירגישו כי מדובר באגודת הסטודנטים של המכללה למנהל אנו עושים את יום הסטודנט וחשוב שהמיתוג יהיה שלנו לחלוטין. אנו יוצאים לשאר המכללות ומעבירים אליהם את המיתוג פעם אחרונה שאחזור על כך אנו זקוקים לעזרה שלכם בין אם זה בלהעלות סטורי או לפרסם דברים ברשתות

החברתיות. מלא פנו אלינו באינסטגרם בפעם האחרונה שהעלנו כולנו את הסטורי "מחר" . לא נפציץ אתכם אבל בבקשה תהיו איתנו.

עידן: אעלה שאלה – מישהו הרגיש פורים היה עמוס בפרסום?

סתיו: חשוב לנו לשמוע כי חשוב לנו להשתפר.

טל: לא היה עמוס מה שכן יוצא סיטואציה שיש מלא דברים לפרסם באותו חוד שאו שבוע כך שזה מעיק. שזה קרה בפורים ספציפית כי יש הרבה אירועים. יצאה סיטואציה שאני בתור נציגה לא העברתי הכל כי זה איבד פואנטה.

עידן: אני יכול לומר שבזמן האחרון הסטודנטים מקבלים את המידע גם לא דרך הוואצאפ אלא דרך הרשתות החברתיות או מפה לאוזן.

אור: הפרסום היה עמוס בצורה חיובית כי דאגתם לא להעביר הודעות שרשרת בכתב אלא בגרפיקה שזה יותר נעים לעין.

סתיו: אתייחס לנקודה של טל ואבהיר שהפרסומים עוברים דרך היורים והרמחים ומתחילים אצלי ויורדים למטה. מקבלת את מה שטל אמרה העניין הוא לא לייצר כמויות של פרסום אלא לפרסם בצורה אפקטיבית. מי שטרם עשה לייק לפייסבוק של האגודה או אינסטגרם זה הזמן!! אם אתם רוצים להפנות אלי אנשים לסטודנט השבוע מוזמנים.

עידן: רוצה לשתף במחשבה שעלתה לי בנושא השיווק – אני מתכנן לעבוד הרבה בסטורי כי אני יודע שזה לא מפעיל לחץ על הפייסבוק או על האינסטגרם כפוסט. אני חשבתי אם כדאי לא לפרסם בבוט את פוסטר יום הסטודנט עם כל האמנים אלא לצאת בכל פעם עם אומן אחר כל מיני אנשים: כן!

עידן: ליצור סקרנות או לשחק עם הסטורי עם פרצוף מטושטש . מעיין: אבל תתחילו עם מישהו וואו.

עידן: באמת שכולם וואו.

טל: היה בשנה א' שלי סיטואציה שלכל האגודה היה יום אחד בו עשינו מסיבה ענקית אבל הרמקול נהרס יש רמקול חדש?

עידן: כן. הדבר הוא כזה -הרסתם רמקול?! אתם מתים!

עידן: דבר נוסף כמו שטל אמרה אנחנו רוצים לעשות פרה-פארטי ליום הסטודנט עדיין מתלבטים לגבי מי מה מו פרטים בהמשך.

סתיו: מה שלא יהיה בדומה לשנה שעברה לא יהיו סבב ברים!

עידן: דבר שהפריע לי בפורים אבל לא התייחסתי אליו כ"כ זה התרמות של האגודה בתוך הקמפוס תליית פוסטרים ושמשוניות אשמח לעזרה אולי אפילו נעשה יום מרוכז בו כולנו נתגייס לעזור בפרסום אז אני וסתיו תלינו אותם בעצמי.

סתיו: תקשיבו קשה לנו לעשות את זה שניים כמו שעשינו בפורים דבר שהוא קשה מאד. נודיע לכם כמה שאפשר מראש תבואו תרתמו יהיה גם כף.

עידן: אם יהיו 30 זוגות ידיים ולא 2 זה ייקח הרבה פחות זמן.

סתיו: שאלות?

בר: תמיד אחרי הודעה כזו נהיה אטרף של הודעות ואז אנשים שלא עקבו מפספסים את העניין סתיו: בשביל זה יש את הקבוצת פייסבוק מהסיבה הפשוטה שלא יהיה עומס של הודעות וההודעה לא תתפספס

עידן: את הגאנט פרסומים נפרסם לכם כך שתדעו מה עולה מתי

אלי : מנע"ס פתחו קבוצה שבה רק המנהלים יכולים להודיע הודעות  
סתיו : אסביר למה חשבנו שלא לעשות את זה שבפייסבוק רואים וזה נגיש לכולם  
עידן : נפיץ אץ הגאנט והוא יחלחל לכולם סמכו עליי  
טל : תנו לנו אומן אחד  
שי : נועה קירל! השעה 20:30 תודה רבה לכם והמשך ערב נפלא.